

Feedback till registrars.se rörande önskemål av åtgärdslista för 2010

- Förbättra svarstider i telefon 8-17, och möjlighet att lämna meddelande.
- Detta kommer att införas.
- Tekniksupport dygnet runt.
- .SE Registry är positiva och överlämnat till VD för beslut.
- Servicefönster: Skicka ut info om servicefönster så långt som möjligt i förväg.
- För 2010 kommer denna information ha längre framförhållning.
- Servicefönster: ska ske efter 24.00
- .SE Registry är positiva och överlämnat till VD för beslut.
- Förändringar som påverkar EPP-klienter ska planeras och informeras 1 år i förväg och vara testbart 6 månader i förväg.
- Vi ser över tidsplanen och kommer att ge större framförhållning, dock sannolikt inte 1 år för mindre EPP-förändringar.
- Registrar-NKI: samarbeta med Registrars.se gällande enkätfrågor.
- Detta kommer att ske under 2010.
- Slutkunds-NKI: ev. avtalsbrott enligt registraravtal att Registry kontaktar slutkund.
- Vi stämmer av med .SE´s Juridikavdelning att så är fallet - återkommer med feedback.
- Slutkunds-NKI: Frivilligt samarbete med registrarer som förmedlar till sina kunder och tar del av sin "tårtbit"-resultat.
- Lite beroende på resultat från ovan, men sannolikt införs detta under 2010.
- Ändrat ATF-förfarande: Feedback till Registrars.se innan vårt svar går vidare till PTS.
- .SE Registry är positiva och har förstått att VD utlovat detta.
- Registrarlistan: Visa pris i andra valutor än SEK om registrar inte debiterar i SEK.
- Vi kommer att tillfråga registrarerna under decembers roadshow, ifall dom (ni) överhuvudtaget vill att vi visar pris. I annat fall kommer en passustext att skrivas in om att "registraren tar betalt i annan valuta än SEK".
- Visa ursprungligt registreringsdatum för domäner.
- Vi utreder detta, men det ser i dagsläget komplicerat ut och endast efterfrågat av ett fåtal.

- Subhuvuddomäner (pp.se, länsbokstäver.se mfl): Ta ej emot nyreg och låta FHSK hantera.
- Detta är ej högprioriterat, men vi har planer på att utreda detta vidare.
- Flerårsbetalning: informera mera och tydligare tex att det finns dubbla testmiljöer.
- Vi har informerat och manat på både via mejl och telefon. Uppmanat alla att testa.
- Rutiner: alternativ till blankett vid överlåtelse.
- Detta kommer att utredas under 2010
- Rutiner: förändra frisläppningsrutinen.
- Detta kommer att utredas under 2010.
- .SE har problem med certifikat på registrarwebben.
- .SE har använt CA cert på registrarwebben, vilket inte alla webbläsare stödjer.
Vi har av den anledningen låtit installera ett certifikat från Thawte som löser detta problem.
- Auktoriseringskoder som ej är giltiga.
- De anmälda felaktiga auktoriseringskoderna vi fått information om har vid kontroll varit endera felaktiga versioner (handhavandefel) eller i enstaka fall klientfel från övertagande registrar. Denna fråga hålls därmed öppen för ev. framtida problem.
- Publicera på iis.se att medlemmar i registrars.se är seriösa och underkastar sig gemensamt framtagna etiska regler.
- .SE är mycket intresserade av att en ny version av registrars.se´s etiska riktlinjer, anpassad för den nya affärsmodellen arbetas fram, som i högre utsträckning än registry-registraravtalet värnar slutkunden.
.SE är därefter intresserade av att marknadsföra Registrars.se´s medlemmar då dessa borgar för en en sund och seriös verksamhet.
- DNSSEC: Sätta en borte gräns för när alla .SE´s registrarer måste klara och erbjuda DNSSEC.
- Detta är inte aktuellt idag, då en stor del är avhängt om när BIND 10 släpps. Vi ber därför att återkomma kring detta.
- DNSSEC: Hjälpa registrarer genom utbildning, guidelines och best practice.
- Detta kommer att ske.
- Sökbarhet i ATF-beslut på iis.se.
- Detta är genomfört och besluten är idag sökbara.