

Innehavaren skall godkänna tre dokument för att avtalsförhållandet skall kunna inledas:

1. .SE's Registreringsvillkor
2. Registrarens Tilläggsavtal / Standardavtal
3. Samtycke till behandling av personuppgifter (detta är egentligen inte ett dokument, men en viktig rättshandling. Kan räcka med följande hänvisning: *"Jag har läst och förstått .SE's Registreringsvillkor, liksom Registrarens Tilläggsavtal och godkänner härmed att personuppgifter behandlas i enlighet med vad som beskrivs i nämnda Villkor och Avtal"*. Samt att Innehavaren aktivt måste klicka för denna passus innan denne kan gå vidare med beställningen.

Till Registrarens Tilläggsavtal hör följande bilagor (vilka jag inte upprättat):

Bilaga 1: Registrars.se's Etiska Riktlinjer (bilagan kan ersättas med en direktlänk till Registrarens webbplats där dessa Etiska riktlinjer finns upplagda. För Registrarer som inte är med i föreningen, utgår förstås denna bilaga).

Bilaga 2: Beskrivning av teknisk lösning för Identifiering av innehavare (där ju .SE har en del förslag.) Tänk här också på att personer under 18 år normalt inte kan ingå denna typ av avtal utan föräldrars samtycke!

Bilaga 3: .SE's Integritetspolicy

Bilaga 4: Övriga tjänster (DNSSEC, Webbhotell, e-mail, etc – för de Registrarer som erbjuder tjänster / Registreringstjänster utöver de som framgår av Registreringsvillkoren)

Bilaga 5: Prislista och betalningsvillkor för respektive Registrar.

Länkar i Avtalet ska leda till:

- >> Registreringsvillkoren och instruktioner för godkännande av dessa
- >> Direktlänk
- >> Kundtjänstfunktionen
- >> Information om Auktoriseringskod
- >> Separat information om Ångerrätt (texten till denna kan dock i princip hämtas från Avtalet)

Särskilt om ingående av elektroniska / webbrelaterade avtal

En grundläggande princip är att samma regler gäller som för traditionella pappersavtal. Avtalslagen gäller, och bindande avtal uppstår när en köpare – t ex genom meddelande i e-post – accepterar ett anbud från en säljare. I nu aktuell situation måste Registraren dock mer aktivt säkerställa att Innehavaren läst och godkänt ovannämnda Villkor och Avtal innan ett avtal anses ha ingåtts. Det är ju Registrarens ansvar att kunna dokumentera Innehavarens accept.

1. Innehavarens accept måste ske genom aktiv handling – ”acceptknappen” får inte vara default
2. Innehavaren måste genom aktiv handling bekräfta att denne tagit del av och accepterat Registreringsvillkoren, Tilläggsavtalet och reglerna för behandling av personuppgifter (se ovan)
3. Innehavaren måste före accept kunna upptäcka och rätta eventuella inmatningsfel
4. Innehavaren måste på elektronisk väg få bekräftelse på beställning, gärna genom att ett meddelande skickas till den e-mail adress Innehavaren uppgivit