

ABUSE DOCUMENT

1.

Frågeställning:

Hur förhindras oegentlig överlåtelse?

En person har via en whois slagning på ett domännamn fått fram namnet på den som innehar domännamnet. Han får också fram personnr eller organisationsnummer för innehavaren och med detta som grund som skickar han in begäran om överlåtelse. Vad kan du som registrar göra för att upptäcka detta?

Tänk på detta:

- Säkerställ att det är innehavaren som begär överlåtelsen
- Se till att du har rutiner så att du kan verifiera att det är innehavaren som begär överlåtelsen
- Se till att spara information så att du kan visa vad du gjort och också korrigera om något fel inträffar

Hur du som Registrar verifierar att det är innehavaren som begär överlåtelsen är något som du måste besluta om själv. Tänk dock på att Registraravtalet säger att du skall ta in en överlåtelseblankett med underskrift.

2.

Frågeställning:

Vad gör du som registrar när den ursprungliga innehavaren påtalar att en felaktig överlåtelse har skett? Hur återställs överlåtelse initierad av ej behörig person?

Exempel 1:

En person som står som kontaktperson för ett företags domännamn vill göra en överlåtelse av detta till ett annat företag. Vid kontroll visar det sig att företaget är försatt i konkurs och att personen som står upptagen som kontaktperson slutat. Hur kan detta förhindras?

Exempel 2:

En kund (firmatecknare för tidigare innehavare) hävdar att den som överlåtitt domännamnet inte var behörig att teckna firman. Vad gör du?

Tänk på detta:

I Exempel 1 finns normalt en konkursförvaltare som övertagit firmateckningsrätten. Be denne inkomma med dokumentation som styrker att han/hon är konkursförvaltare (t ex genom vidimerad kopia av tingsrättens beslut). Konkursförvaltaren är nu behörig företrädare för företaget.

I Exempel 2 bör du ta fram tidigare lagrad överlåtelseblankett för kontroll. Överlåtelseblankett med underskrift är obligatorisk. Tänk på att den nye Innehavaren kan ha gjort ett godtrosförvärv av domännamnet, och du bör då inte själv fatta beslut om eventuell återföring utan hänvisa den

tidigare innehavaren till att anmäla ärendet till polis (vid misstanke om brott) eller att pröva ärendet som tvistemål i domstol.

3.

Frågeställning:

Hur hanteras överlåtelse med felaktiga kunduppgifter?

Ett online-pokerbolag vill överlåta sina domännamn. De upptäcker då att de inte står som innehavare. Innehavaren är enligt systemet registrerat på Malta. Genom efterforskningar visar det sig att varken adressen, företagsnamnet eller momsregistreringsnumret existerar.

Tänk på detta:

Be den registrerade innehavaren att korrigera kunduppgifterna. Om detta inte sker, kommer domännamnet automatiskt att avregistreras när det är dags att förnya det (förutsatt att ingen betalar avgiften). Därefter kan pokerbolaget gå in och registrera domännamnet i sitt eget namn.

Tänk på att inte överlåta, avregistrera eller på annat sätt ändra ett domännamn på uppdrag av annan part än den du kan identifiera som registrerad innehavare. Det är inte säkert att den som i annat fall påstår sig ha rättigheter till domännamnet verkligen har det.

4.

Frågeställning:

Hur hanteras överlåtelse av domännamn registrerad på konsult?

Domännamnet för NissesData har registrerats av en konsult på firman. Konsulten slutade, lade ner företaget och kan inte nås. NisseData har betalt för domänen under flera år men först nu, då de byter företagsnamn och vill överlåta domänen, upptäcker de att den var registrerad på konsulten.

Tänk på detta:

Rent juridiskt är det konsulten som är innehavare av domännamnet och det är bara han som kan skriva på en överlåtelse.

Tänk på att det exempelvis kan finnas ett avtal mellan konsulten och NissesData som säger att konsulten ska äga domänen, men att NissesData får använda den och ska stå för förnyelsen. Användning och betalning är således inget hållbart bevis för att man äger domännamnet.

Uppstår det en tvist mellan parterna, kan du rekommendera NissesData att pröva med ATF.

5.

Frågeställning:

Hur hanteras överlåtelse i samband med rörelseöverlåtelse?

En kund vill att du för över ett domännamn Nissesinnovation.se från ett företag han förvärvat genom en rörelseöverlåtelse. Du uppmanar honom att göra en formell överlåtelse enligt ombudsavtal och allmänna villkor men han hävdar att det inte går att få tag på innehavaren eftersom denne sitter i fängelse i Tyskland.

Tänk på detta:

Det är visserligen möjligt att kunden kan visa upp ett överlåtelseavtal där det klart framgår att domännamnet ska överlåtas till kunden, men för att vara säker måste du ägna dig åt avtalstolkning och dessutom säkerställa att avtalet är giltigt.

Det bästa är att be kunden att söka kontakt med överlåtaren och hantera överlåtelsen på ett formellt riktigt sätt. Går inte detta, är frågan snarare en tvist mellan kunden och överlåtaren, där den senare kan ha gjort sig skyldig till avtalsbrott, något som får lösas mellan kund – överlåtare.

6.

Frågeställning:

Vilken information lämnar jag som registrar ut?

Tänk på detta (allmänt):

Information om juridiska personer omfattas inte av personuppgiftslagen (PUL), men kan å andra sidan enklast samlas in av var och en genom en whois-slagning.

För ”behandling av personuppgifter”, t ex upprättande av kundregister över fysiska personer, måste varje Registrar i egenskap av personuppgiftsansvarig göra en skriftlig anmälan till Datainspektionen *innan* sådan behandling genomförs (dvs innan kundregister upprättas). Alternativt kan den personuppgiftsansvarige utse ett Personuppgiftsombud och anmäla detta ombud till Datainspektionen. Personuppgiftsansvarig är alltid den juridiska person som bestämt att personuppgifter skall behandlas och för vilket ändamål, medan Personuppgiftsombud normalt är en anställd som har kontroll över behandlingen sker korrekt och lagligt.

Personuppgifter får normalt bara behandlas (och lämnas ut) efter samtycke från den fysiska person som omfattas av uppgifterna. I 10§ PUL ges dock några undantag när behandling kan ske även utan samtycke:

- den personuppgiftsansvarige skall kunna fullgöra en rättslig skyldighet
- den personuppgiftsansvarige eller en tredje man till vilken personuppgifter lämnas ut skall kunna utföra en arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning, eller
- ett ändamål som rör ett berättigat intresse hos den personuppgiftsansvarige eller hos en sådan tredje man till vilken personuppgifterna lämnas ut skall kunna tillgodoses, om detta intresse väger tyngre än den registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten.

Mer information finns på Datainspektionens hemsida: www.datainspektionen.se. I Exempel och Tänk på detta nedan, är utgångspunkten att frågorna avser domännamn där innehavaren är en fysisk person.

Exempel 1:

En person som är kund till dig ringer och vill ha fullständig information om sig själv respektive en släkting till honom. Vad gör du?

Tänk på detta:

Tänk på att var och en har rätt att få ut information om sig själv, enligt bestämmelser i PUL. Be kunden skriva under en särskild blankett där uppgifter om innehavaren begärs ut och sedan skickas till folkbokföringsadressen.

Kunden kan inte få ut informationen om sin släkting, utan denne måste själv begära ut personuppgiftsinformation på samma sätt som din kund.

Exempel 2:

En kund ringer till dig och vill veta samtliga domännamn som han en gång i tiden varit innehavare av samt information om nuvarande innehavare. Hur ställer du dig till denna begäran?

Tänk på detta:

Med hänvisning till .SEs Integritetspolicy och PUL lämnar du inte ut annan information än den som gäller de domännamn kunden idag är innehavare av, åtminstone när det gäller domännamn som innehas av fysiska personer.

För domännamn som idag innehas av juridiska personer är det upp till varje Registrar att bestämma hur en sådan fråga ska behandlas.

Exempel 3:

En person som uppger sig vara från polisen ringer och vill veta allt kring ett visst domännamn. Hur ska du ställa dig till denna begäran?

Tänk på detta:

Tänk på att kontrollera att den som frågar verkligen är från polisen, och att frågan ställs som ett led i polisens myndighetsutövning.

Du måste sedan göra en intresseavvägning i enlighet med 10§ PUL. Enklast är att du ber polisen inkomma med beslut om husrannsakan.

Tänk på att spara uppgifterna om vad som efterfrågats, på vilka grunder du lämnade ut uppgifterna, när dessa lämnades ut, till vem och vilka uppgifter som lämnats ut.

Exempel 4:

En person ringer och uppger sig att vara från Skatteverket och vill veta allt om ett domännamn. Vad gör jag?

Tänk på detta:

.SE har i tidigare ärenden, efter föreläggande från Skatteverket, lämnat ut uppgifter i enlighet med bestämmelserna om skatterevision, mm i Skattebetalningslagen och Taxeringslagen.

Tänk på att kontrollera att den som frågar verkligen är från Skatteverket, och att frågan ställs som ett led i Skatteverkets myndighetsutövning.

Du måste sedan göra en intresseavvägning i enlighet med 10§ PUL. Enklast är att du ber handläggaren på Skatteverket inkomma med beslut om föreläggande.

Tänk på att spara uppgifterna om vad som efterfrågats, på vilka grunder du lämnade ut uppgifterna, när dessa lämnades ut, till vem och vilka uppgifter som lämnats ut.

Exempel 5:

En person ringer och uppger sig vara bolagsjurist på ett företag som ska inleda en ATF mot en domännamnsinnehavare som är fysisk person. Bolagsjuristen vill ha fullständig information om Innehavaren. Vad gör du?

Tänk på detta:

Vid förberedelser för en ATF eller stämning i domstol, behövs adressuppgifter till domännamnsinnehavare som är fysiska personer. I praktiken har .SE lämnat ut adressuppgifter efter skriftlig begäran från juridiskt ombud, när denne meddelat att syftet med begäran är förberedelse för tvistlösning.

Gör en intresseavvägning enligt 10§ PUL.

Ska uppgifterna användas för att skicka ett varningsbrev eller för stämningsansökan i anledning av misstänkt intrång, är det sannolikt ok att lämna ut adressuppgifter.

Däremot är det tveksamt om 10§ PUL ger dig rätt att även lämna ut uppgift om personnummer.

7.

Frågeställning:**Hur hanteras uppdatering av kunduppgifter med skyddad identitet?**

En kund vill uppdatera sin e-post. Personnumret stämmer inte överens med uppgifterna för innehavaren i systemet, men adress och namn stämmer. Det personnummer som finns uppgivet tillhör en person med skyddad identitet. Hur går du tillväga?

Tänk på detta:

Du meddelar kunden att det är innehavaren av personnumret som måste begära uppdateringen. Tänk på att om innehavaren har skyddad identitet är det särskilt viktigt att inte personuppgifter om sådan innehavare vidarebefordras till obehöriga.

8.

Frågeställning:**Vad gör jag för att korrigera ett felaktigt organisationsnummer?**

Domännamnet nissesfisk.se registrerades under 2003. Ombudet som då utförde registreringen registrerade fel org.nr. Den som står som innehavare visste inte att det var registrerat på denne och vill att det ska uppdateras till rätt innehavare. Det ombud som utförde registreringen har gått i konkurs sedan flera år tillbaka, det går inte att få tag på handlingar från registreringen. NissesFisk har skickat in kvitton på betalningar under åren. Vad gör du?

Tänk på detta:

Kontakta den "felaktiga" innehavaren och informera om situationen. Den som står som innehavare får göra en formell överlåtelse.

9.

Frågeställning:

Vad gör jag som registrerar vid krav på avregistrering av domännamn?

Exempel 1:

En ideell organisation mot barnpornografi ringer dig och vill att du skall avregistrera ett domännamn med koppling till en webbplats med barnpornografi eftersom du tidigare har registrerat domännamnet. Vad svarar jag?

Exempel 2:

En webbplats med ett domännamn som du har registrerat sysslar enligt en tidning med kriminell verksamhet i form av bedrägerier med SMS lån och flera av de personer som har blivit lurade vill nu att du tar ner domänen. Vad gör jag?

Exempel 3:

Ett företag påstår att en privatperson registrerat ett domännamn som är förväxlingsbart med företagets varumärke. Dessutom används domännamnet till en webbplats som "är ett plagiat" av företagets egen webbplats. Vad svarar du?

Tänk på detta:

I exempel 1 och 2 bör organisationen respektive de lurade personerna ta kontakt med operatören eller webbhotellet som i de allra flesta fall har möjlighet att stänga ner webbplatsen med stöd av de allmänna villkoren i sina avtal.

I exempel 3 kan du hänvisa till Alternativt Tvislösningsförfarande eller att stämma i allmän domstol. Vilken åtgärd som lämpar sig bäst i varje enskilt fall bör avgöras av en jurist.

10.

Frågeställning:

Kan jag neka olagliga eller i annat fall oönskade registreringar?

Exempel 1:

En s.k. domänskojare använder sig av dina registreringstjänster. Du uppmärksammas av både media och privatpersoner om detta och du börjar få dåligt rykte. Kan jag neka honom att använda min registreringstjänst?

Exempel 2:

En person vill registrera utmedzigenarna.se. Vad skall och kan jag göra?

Tänk på detta:

Enligt avtalet mellan Registrar och Registry (.SE) "skall" du som ombud erbjuda nyregistrering av domännamn på begäran från sökande. Även i Registreringsvillkoren står att "Registraren skall på begäran av Innehavaren utföra Registreringstjänster". Utgångspunkten i avtal och villkor är alltså att du som Registrar ska erbjuda och utföra Registreringstjänster till alla som så önskar.

I avtalet med .SE finns tre situationer där Registraren kan vägra utföra en Registreringstjänst:

- i) Innehavaren har inte godkänt Registreringsvillkoren
- ii) Innehavaren har inte lämnat fullständiga uppgifter om: Fullständigt firmanamn och kontaktperson eller privatpersons förnamn och efternamn, organisationsnummer /

personnummer, momsregistreringsnummer (endast för utländska juridiska personer inom EU), adress, postnummer, postort, telefonnummer, e-postadress, eller

- iii) Innehavaren har inte erlagt betalning för Registreringstjänsten.

I Registreringsvillkoren (4.2.1) läggs ansvaret på Innehavaren, som är *”vid var tid skyldig att se till att det valda Domännamnet inte utgör intrång i annans rättighet, eller på annat sätt strider mot gällande författning, allmän ordning eller är ägnat att väcka förargelse”*.

.SE har rätt att omedelbart deaktivera eller avregistrera domännamn som i sig självt eller vid användning uppenbart strider mot svensk lag eller författning. Avregistrering kan bl a även ske efter beslut i alternativt tvistlösningsförfarande samt på begäran av enskild som företer en lagakraftvunnen dom eller beslut med rättskraft i Sverige, varav det framgår att avregistrering skall ske.

Det finns alltså ingenting i avtalen som pekar på att du som Registrar kan neka oönskade registreringar, däremot finns det en del situationer som kan leda till att .SE i efterhand avregistrerar sådant domännamn.